

Cennik usług informatycznych

Usługi wykonywane w serwisie	Stawka	Cena netto	Cena brutto
Instalacja systemu operacyjnego Windows Instalacja wraz z najnowszymi sterownikami i aktualizacjami z nośnika Klienta; DODATKOWO na życzenie: zainstalowany zostanie pakiet darmowych aplikacji użytkowych, oraz GRATIS zarchiwizowanie danych w ilości do 4 GB.	Za usługę	65,04 zł	80,00 zł
Naprawa zainstalowanego systemu operacyjnego Naprawa zainstalowanego systemu operacyjnego po awarii sprzętowej lub ze skutków działania i efektów: robaków internetowych; aktualizacji MS.	Za usługę	od 81,30 zł	od 100,00 zł
Odwirusowanie komputera Usuwanie wszelkiego rodzaju wirusów; "złośliwych" aplikacji (np. blokujących połączenia sieciowe): spyware, adware, keylogger, dialer, browser hijacker, rootkit itp.	Za usługę	od 48,78 zł	od 60,00 zł
Diagnostyka komputera Wykrycie usterki w zestawie komputerowym i wycena naprawy.	Za usługę	40,65 zł	50,00 zł
Konserwacja komputera Przechylenie wnętrza komputera-chłodzenia, regeneracja wentylatorów CPU / GPU itp.	Za usługę	od 56,91 zł	od 70,00 zł
Montaż komputera Złożenie zestawu z dostarczonych komponentów.	Za usługę	65,04 zł	80,00 zł
Instalacja, montaż, wymiana lub diagnostyka komponentu Podstawowe czynności serwisowe odpłatne od zdarzenia (czyt. instalacja dowolnych aplikacji z nośników Klienta lub sterowników podzespołów)	Od zdarzenia	od 24,39 zł	od 30,00 zł

Odzyskiwanie danych Odzyskiwanie danych z uszkodzonych logicznych struktur danych dysków twardech.	Za usługę	od 73,17 zł	od 90,00 zł
Odzyskiwanie danych Odzyskiwanie danych z uszkodzonych fizycznie lub elektronicznie dysków twardech.	Za usługę	od 203,25 zł	od 250,00 zł
Zachowanie, archiwizacja danych cena naliczana od wielokrotności: 10 GB danych lub jednej płyty DVD (np: dane w ilości 35 GB kwota do zapłaty 45 zł)	Za ilość GB/DVD	12,20 zł	15,00 zł

Powyższe usługi wykonujemy również u klienta - obowiązuje wtedy stawka godzinowa, płatna za każdą rozpoczętą godzinę i opłata za dojazd.

Godzina pracy serwisanta *	Usługi Standard	Usługi dla stałych klientów/abonentów	Usługi zdalne **
Standardowe godziny	Pierwsza 90 zł Kolejna 70 zł	Pierwsza 70 zł Kolejna 50 zł	Pierwsza 50 zł Kolejna 40 zł lub jedno zdarzenie (limit 30 min.)
Popołudniowe godziny Po godz. 17	+ 50% stawki standardowej (możliwa kontynuacja usługi ww.)	+ 50% stawki dla stałych klientów	+ 50% stawki standardowej (możliwa kontynuacja usługi ww.)
Nocne godziny Po godz. 19	+ 100% stawki standardowej (max. do godz. 22:00, następnie w trybie indywidualnym***)	+ 80% stawki dla stałych klientów (max. do godz. 21:00, następnie w trybie indywidualnym***)	+ 100% stawki standardowej (max. do godz. 22:00)

* opłata za każdą rozpoczętą godzinę, dodatkowo płatny dojazd do zleceniobiorcy. Kwoty netto + vat 23%.

** opłata naliczana godzinowo za każdą rozpoczętą sesję lub zdarzenie.

*** możliwość kontynuacji usługi po uprzednim ustaleniu zakresu i kosztów indywidualnie.

Rozpatrywane będą wyłącznie reklamacje złożone w punkcie serwisowym mBit (Trakt św. Wojciecha 253, I piętro) w formie pisemnej. Termin rozpatrzenia reklamacji - 30 dni od dnia jej złożenia.

