

Prosimy o zapoznanie się z regulaminem pomocy zdalnej i akceptację jeżeli chcesz ściągnąć program i skorzystać z naszej pomocy.

## REGULAMIN

1. Program *Pomoc\_Zdalna\_mBit* należy ściągnąć ze strony mBit Internet Technology po uprzednim zaakceptowaniu regulaminu.
2. Klient udostępnia swój komputer konsultantowi każdorazowo wyłącznie na podstawie dziewięciocyfrowego klucza (numeru ID) oraz 4-ro cyfrowego hasła znanego konsultantowi. Wymiana pomiędzy komputerem Klienta i konsultanta jest zabezpieczona szyfrowaniem bazującym na wymianie kluczy publicznych i prywatnych RSA oraz szyfrowaniem sesji 256-bitowym kodem AES.
3. Nawiązanie połączenia jest zabezpieczone za pomocą technologii podpisywania kodu firmy VeriSign.
4. Usługa nawiązywana jest przez Klienta i w każdej chwili może zostać przez niego zakończona.
5. Warunkiem świadczenia usługi jest posiadanie sprawnego i poprawnie funkcjonującego łącza internetowego przez Klienta, w miejscu w którym ma być świadczona usługa.
6. Konsultant zobowiązuje się do zachowania w całkowitej tajemnicy informacji o zawartości dysku twardego obsługiwanego komputera Klienta, oraz do niezmienniania zawartości plików stanowiących dokumenty, zbiory multimedialne, zbiory foto, dane itd.
7. Klient zobowiązany jest przed podjęciem czynności przez Konsultanta, określić wyczerpująco problem jaki należy rozwiązać.
8. Pomoc zdalna jest usługą płatną świadczoną przez firmę mBit na rzecz klienta, według obowiązującego cennika dostępnego na stronie firmowej.
9. Usługa jest wykonywana po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu połączenia, oraz opcji rozliczenia płatności.
10. Wszystkie połączenia są ewidencjonowane, na podstawie raportu - czasu połączenia wyliczany jest koszt usługi. Na pisemną prośbę klienta firma mBit udostępnia odpowiedni raport połączenia wg. numeru ID.
11. Konsultant nie odpowiada za czas trwania usługi (który może być uzależniony od jakości łącza internetowego), ani za skutki spowodowane zbyt szybkim rozłączeniem (niedokończenie usługi).
12. Klient podczas wykonywania usługi nie powinien podejmować żadnych czynności, które powodowałyby utrudnienia w pracy lub wpływały na jakość połączenia.
13. Pobrany program przez Klienta może być zachowany do następnych sesji.

Rozpatrywane będą wyłącznie reklamacje złożone w punkcie serwisowym mBit (Trakt św. Wojciecha 253, I piętro) w formie pisemnej. Termin rozpatrzenia reklamacji - 30 dni od dnia jej złożenia.

